

## В чем успех правильного подбора персонала?

5 марта 2010



На этот и другие вопросы нам ответили эксперты интернет-ресурса <http://voronezh.rabota.ru>:

- Михаил Федоров, руководитель Воронежского офиса компании DataArt,
- Виктория Подлеснова, руководитель кадровой службы DataArt в Воронеже
- Елена Федорова, директор по связям с общественностью DataArt в Воронеже



**Виктория Подлеснова,**  
руководитель кадровой службы DataArt в Воронеже

### РABOTA.RU

**- Есть мнение, что менеджер по персоналу – это один из самых незаменимых сотрудников в организации. Согласны ли вы с этим утверждением?**

- Очень часто менеджер по персоналу – именно тот человек, который встречает нового сотрудника, знакомит его с корпоративной культурой компании, с коллегами. HR-менеджер опекает молодых специалистов, заботится о сотрудниках организации. Именно от его поведения часто зависит имидж компании на рынке труда. Поэтому очень важно, чтобы HR-менеджер был именно «доверенным лицом» сотрудников в небольшой организации или связующим звеном между руководством и специалистами в большом коллективе.

### РABOTA.RU

**- Какую роль играет менеджер по персоналу в формировании благоприятного климата в организации?**

- На мой взгляд, влияние личностных качеств менеджера по персоналу на коллектив огромно. То, как построена работа с кандидатами и сотрудниками, внутрикорпоративная культура, внутренние коммуникационные процессы в компании, часто зависят от руководства компанией в целом и HR-отдела в частности.

На примере компании DataArt можно сказать следующее: менеджер по персоналу – не просто кадровик, занимающийся кадровым делопроизводством, знающий трудовой кодекс, он – друг и соратник каждого сотрудника, мотивирующий команду для карьерного и профессионального роста.

### РABOTA.RU

**- Какими личностными и профессиональными качествами должен обладать HR-менеджер?**

- Менеджер по персоналу должен обладать не только специальными социально-психологическими знаниями, но и определенными душевными качествами, чтобы создать благоприятный климат в коллективе, помочь каждому сотруднику максимально раскрыться профессионально и проявить свои способности. HR-менеджер должен не только постоянно повышать свой профессиональный уровень, но и прислушиваться к мнению сотрудников, помогать коллегами адаптироваться в коллективе. Умение управлять конфликтами, коммуникативные навыки, знание психологии и социологии – важные качества современного востребованного специалиста Human resources.

### РABOTA.RU

**- Какое образование, на Ваш взгляд, должно быть у менеджера по персоналу?**

- Конечно, высшее специализированное образование даст преимущество любому кандидату в менеджеры по персоналу. Но часто на практике наилучшими специалистами по персоналу становятся кандидаты, обладающие хорошей обучаемостью, внимательные и способные к пониманию проблем сотрудников. На мой взгляд, в современном мире интернет-технологий умный кадровик всегда сможет найти ключ к решению юридических проблем с коллективом, а вот стать «душой» коллектива сможет не всякий.

### РABOTA.RU

**- Чем вас привлекает деятельность по управлению персоналом? Почему вы решили реализовать себя именно в этом направлении?**

- Для меня кадровая работа по-настоящему увлекательна и интересна. Постановка новых задач и планов, перепрофилирование сотрудников компании, организация внутренних активностей с сотрудниками, разработка образовательных технологических и специализированных программ для коллег, общение с новыми интересными и увлеченными людьми, единение группы сотрудников в единую сплоченную команду – все это делает мою работу любимым хобби J.

### РABOTA.RU

**- Существует такая точка зрения, что карьера менеджера по персоналу – тупиковая. Директор по персоналу – это потолок карьеры, и HR-менеджер никогда не сможет пробиться в ряды топ-менеджеров. Что вы можете сказать по этому поводу?**

- У каждой профессии своя специфика, можно начать в качестве саппорта или помощника менеджера по персоналу и постепенно дорасти до руководителя отдела кадров. Но обязанности и функции отдела по персоналу настолько многогранны, что заниматься монотонной скучной работой в HR-отделе современной компании вряд ли получится... В этом и есть большое преимущество профессии HR-менеджера.

### РABOTA.RU

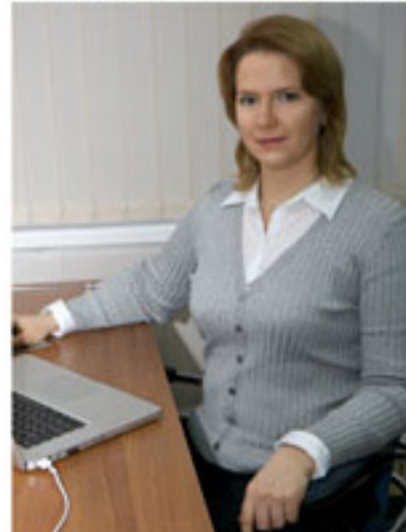
**- Расскажите о специфике вашей работы. Что входит в круг ваших обязанностей, компетенций?**

- Работа в сфере IT позволяет мне постоянно расширять кругозор. Это – сложный особый мир компьютерных технологий и увлеченных им обаятельных людей. А это обязывает знать новые тенденции компьютерной индустрии, хорошо владеть компьютером и виртуозно пользоваться Интернетом для решения профессиональных целей, владеть многими современными средствами общения, изучать новые перспективные направления IT-рынка и быть на гребне волны в информационных технологиях. Конечно, HR-менеджеру в IT-компании не надо уметь программировать, но знать ведущие технологии и понимать специфику компьютерной области просто необходимо.

### РABOTA.RU

**- В чем, на ваш взгляд, успех правильного подбора персонала?**

С одной стороны, успех правильного подбора персонала заключается в правильном определении и формулировании вакансии, а с другой – это интереснейшая шахматная партия, обдумывая ходы которой, необходимо принять наилучшее для компании решение.



**Елена Федорова,**  
директор по связям с общественностью DataArt в Воронеже

### РABOTA.RU

**- Как организована служба управления персоналом в вашей компании?**

- Процесс управления персоналом – сложный и многогранный, он включает не только рекрутинг и кадровое делопроизводство в компании. Обучение персонала, организация профессионального образования в компании, тренингов, семинаров, профессиональная переориентация специалистов – важная часть работы HR-службы. HR-менеджеры в DataArt выполняют огромную работу по интеграции и коммуникациям внутри компании, объединяя сотрудников в одну большую команду. Грейдинг и определение профессионального профиля сотрудника, поиск для каждого специалиста оптимального пути развития в компании и направления карьерного развития – еще часть реализуемых функций менеджеров по персоналу. В DataArt HR-менеджер – не только кадровик, но и заботливый коллега и друг, помогающий решать насущные проблемы сотрудников.



**Михаил Федоров,**  
руководитель Воронежского офиса компании DataArt

### РABOTA.RU

**- Каким должно быть, на ваш взгляд, материальное стимулирование деятельности менеджера по персоналу? Укажите размер оптимальной заработной платы для этой должности.**

- Как в любом деле, важны и материальные, и нематериальные факторы. Размер зарплаты – дело индивидуальное, и вряд ли можно назвать оптимальный размер на все случаи жизни.

**- Что происходит на рынке труда в сфере «Кадровые службы, HR» и каковы его перспективы?**

- В период кризиса было явное затишье, предложений было мало. Сейчас наблюдается некоторое оживление и, мы надеемся, это надолго.